A

لاعتماد نمط حياة صحي وسليم

مهاراتي
دليل الشباب للحياة

المهارات الأساسية للتواصل

التواصل

8

التواصل هو المهارة التي تساعد الشخص على التعبير عن نفسه بطريقة لفظية أو غير لفظية (من خلال النظرات، حركات الجسم، تعابير الوجه والإيماءات، نبرة ومستوى ونوعية ووتيرة الصوت)، أو الطريقتين معاً، وذلك بأساليب ملائمة للثقافة والبيئة. وهذا يعني مقدرته على التعبير عن آرائه ومخاوفه ورغباته وحاجاته (كالمقدرة على السعي إلى الحصول على المشورة أو المساعدة وقت الحاجة). والتواصل يعني المحافظة على علاقات جيدة مع أفراد الأسرة، أو مجتمع المدرسة أو مجتمع العمل أو كليهما، إذ تعتبر هذه العلاقات مصادر مهمة للدعم الاجتماعي.

المهارات الإجتماعية

- المهارات الأساسية للتواصل
- المهارات الأساسية للإصغاء
- أساسيات قبول الآخر
- معاملة الآخرين بحزم
- مقدمة لأسس التفاوض

منظمة الأمم المتحدة للطفولة - مكتب الأردن

شارع ليلى الأخيلية 7
ص.ب. 940043
عمّان 11194 – الأردن
www.unicef.org/jordan

هاتف: 2400 550 6 962+
فاكس: 9688 568 6 962+
amman@unicef.org

unicefJordan
unicefJordan
unicef_Jordan

unicef

مهاراتي
دليل الشباب للحياة

قرارنا ـ مستقبلنا