A

لاعتماد نمط حياة صحي وسليم

مهاراتي
دليل الشباب للحياة

مقدمة في أسس التفاوض

التفاوض

12

التفاوض سلوك فطري وإلزامي نستخدمه في النقاش العائلي حول تفاصيل الحياة اليومية، وفي المدرسة والشارع وفي العمل وفي أروقة الحكومة والمحافل السياسية والدبلوماسية. إنه الوسيلة الأساسية للحصول على ما تريده من الآخرين، وهو وسيلة اتصال باتجاهين بهدف الوصول إلى اتفاق من خلال الحوار، عندما توجد لدى الطرفين مصالح مشتركة وأخرى متعارضة.

المهارات الإجتماعية

- المهارات الأساسية للتواصل
- المهارات الأساسية للإصغاء
- أساسيات قبول الآخر
- معاملة الآخرين بحزم
- مقدمة لأسس التفاوض

منظمة الأمم المتحدة للطفولة - مكتب الأردن

شارع ليلى الأخيلية 7
ص.ب. 940043
عمّان 11194 – الأردن
www.unicef.org/jordan

هاتف: 2400 550 6 962+
فاكس: 9688 568 6 962+
amman@unicef.org

unicefJordan
unicefJordan
unicef_Jordan

unicef

مهاراتي
دليل الشباب للحياة

قرارنا ـ مستقبلنا